

【附表二】

學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習

心得報告內容大綱

請於封面上方列標題 (選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 獲補助年度 | 112 |
| 薦送學校、系所、年級 | 德明財經科技大學 國際貿易系 三年級 |
| 中文姓名 | 廖珮辰 |
| 國外實習國家(含城市) | 德國(漢堡) |
| 國外實習機構 | Plustek Technology GmbH |
| 國外實習考評成績或評語 | 工作及生活照片豐富 |
| 短片時間及標題 | 影片長度3分07秒 112學年度學海築夢實習心得影片-廖珮辰 https://www.youtube.com/watch?v=59X3iwmV_S4 |
| <p>一、緣起</p> <p>台灣作為高度依賴出口的經濟體系出口產值占 GDP 比重高達 6 成以上，根據財政部統計，台灣 2022 年前五大出口國分別為中國大陸、東協 10 國、美國、歐洲、日本，其中中國大陸、美國、歐盟為台灣最大的貿易夥伴，也使其貿易政策對台灣的經濟發展具有重要影響。</p> <p>近年全球淨零趨勢崛起，淨零追蹤網站「Net zero tracker」統計，截至 2022 年，已 128 個國家，為實現此目標，各國也紛紛推出碳定價機制。碳管理是當前最主流的減碳方式之一，包括政府向排放大量溫室氣體的企業徵收碳費或碳稅，或以買賣碳權的碳交易。其除了提供經濟上的激勵，鼓勵企業和消費者轉向脫碳能源和產品，也可作為支持減碳措施推動的資金。目前，許多國家已啟動國內的碳交易市場，最具代表性為歐盟的「碳排放交易機制」(Emissions Trading System, ETS)。</p> <p>歐盟委員會 (European Commission) 於 2021 年提出碳關稅制度「CBAM」，目</p> | |

標為讓進口產品如實反映出歐盟的碳定價，確保歐盟區域內產品能與國外進口產品公平競爭，並防止碳轉移和碳洩漏的情況。自提出後歐盟議會已於 2022 年底進行三方談判並達成共識，預計於 2023 年 10 月 1 日起試行，並至 2026 年正式實施。

2050 全球淨零已成為世界潮流，國貿系透過學生歐洲實習之深刻體驗，逐步建構本系培養臺灣貿易運籌業因應氣候變遷的國際人才軟實力。透過本實習計畫，企能實務教學與海外實習結合，與合作廠商進行長期穩定之合作關係，最後成果可整理成一份標準作業流程（Standard Operating Procedure, SOP）作為後續長期產學聯盟的依據，我們也樂意將這個經驗與模式分享給其他大學國貿系所，推廣海外實習。

二、國外實習機構簡介

精益科技股份有限公司創立於 1986 年 6 月，以 PLUSTEK 為台灣自創品牌，逐步成為全球領導影像與網路通訊解決方案廠商，主要商品與服務項目:1.文件、照片、底片掃描器 2.雲端數位文件管理 3.網路安全監控。其產品廣獲世界各地肯定，近年得獎無數主要如下:

台灣：經濟部台灣精品獎、經濟部國家產品形象金銀質獎、經濟部中小企業創新研究獎、2016 年 Best of Computex 獎等

美國：連續 2015 ~ 2017 年獲得 PC Magazine 年度最佳照片掃描器評選、美國 Buyers Lab 之 Outstanding Achievement in Innovation 獎等

德國：PC Praxis 之 Gold Award、FotoDigital Magazin 評選 Kauf Tipp 等

Plustek Technology GmbH 主要作為精益科技進口歐洲各國的 HUB，雖然目前相關產品未列入 CBAM 第一批管制範圍，也須未雨綢繆提早佈局。

三、國外實習企業或機構之學習心得

實習內容包括專業技術項目及工作態度項目兩大類別，專業技術項目主要在進口物流操作以及存貨盤點等方面，工作態度主要實習工作時遵守合作單位的要求，及如何團隊合作按部就班地執行工作，注意有關細節，完成預期結果。

我這次分配到具體實習工作為:

1. 透過整理 EXCEL 認識列印機型號及零件
2. 盤點 零件數量及零件編號並按編號歸類放一起
3. 退貨盤點分類、開箱新機貼標貼紙等等...

過程中其實很多都是要分組進行，有人負責盤點數量，有人負責尋找編號

及紀錄，還好有派台灣公司的員工來協助我們，所以在溝通方面就比較沒有問題，剛開始大家都還不熟悉只能乖乖慢慢做，後來透過一起溝通找出更有效率的方法來完成，先弄完的小組也都會互相幫忙，團隊合作使我們這次的實習過程更加順利！也因為這次短暫的實習機會，在公司我們認識到了以往不同的工作環境與運作模式，公司裡有來自不同國家的同事們，他們上班時間也是朝九晚五，但因為德國人很注重休息，所以禮拜五都會提早下班。

四、國外實習之生活體驗

因為疫情已經好多年沒有出國了，所以從出發前的準備到出國後的整趟旅程都覺得額外的新鮮，第一次搭了 13 個小時的飛機坐到屁股痛，再從法蘭克福搭 6 個小時的高鐵到漢堡，沿途風景很美但始終抵不過睡魔。去了德國後發現還是很多跟台灣不一樣的地方，例如天氣，台灣就比較潮濕悶熱而德國天氣屬於乾冷，所以個人在天氣方面就會比較喜歡德國，但在食物方面肯定就會比較不習慣，因為德國的食物大多都是偏冷食居多不然就是炸的跟麵包，所以很容易就吃膩了。我們利用每個假日的休息時間去了漢堡以外的城市，分別有柏林、呂貝克、不來梅、基爾、佛倫斯堡、漢諾威、施威林等等…發現他們的歐式城堡其實也都大同小異，但因為是第一次來到歐洲也不知道以後還有沒有機會，所以不管去到哪都會覺得好新鮮好新奇。其中印象比較深刻的是呂貝克，呂貝克最有名的是杏仁糖巧克力、冰淇淋還有蛋糕，巧克力蛋糕真的很好吃！還有漢諾威，吃到了很好吃的豬腳跟豬肋排，還有看到梅花鹿！

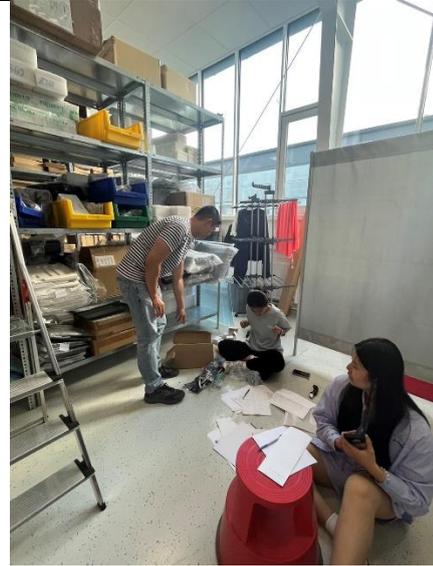
五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

- (1) 企業資源規劃與運作
- (2) 退貨的分類及盤點
- (3) 退貨系統的重要與需要
- (4) 團隊的重要性
- (5) 自我能力提升

六、感想與建議

感謝學校跟教育部給了我們這次出國實習的機會，讓我們有機會到歐洲國家看看不同的世界，體驗不同的文化，使我們能增廣見聞，開開我們的眼界，在這一個多月裡，無論是平日上班擔任小螺絲釘的角色還是假日出去玩放鬆心情都讓這趟旅程過的非常充實、愉快！





工作照



上班吃午餐



最常吃的捲餅店(住宿樓下)



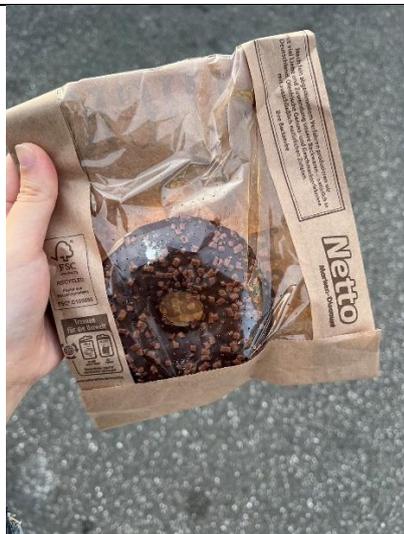
施威靈城堡



漢堡市政廳



參加聚會



上班早餐



漢諾威好吃的豬腳



中國人開的中式餐廳



呂貝克蛋糕



德國冰淇淋都很好吃

