

111 年學海飛颺出國研修心得報告

德明財經科技大學企業管理系四年級

美國曼徹普利敦州立大學四年級

林捷仔

研修時間：2022/07/25～2023/7/12

緣起

雙聯學位計劃的源起主要歸功於全球化和國際交流的增加。這些計劃旨在促進國際間的學術合作，提供學生更廣泛的學習機會，並增強他們在全球職場中的競爭力。透過雙聯學位計劃，學生可以在兩個不同國家或地區的學術機構間交換學習，並且他們的學習成果在兩個機構中都被承認。這使得學生可以獲得來自不同國家或地區的專業知識和文化體驗，為他們未來的職業生涯打下更堅實的基礎。雙聯學位計劃是為了滿足全球化時代對國際化學術交流和合作的需求，讓學生在跨國學習和交流中獲得更豐富的學術和文化體驗。這樣的計劃有助於培養具有國際視野和跨文化交流技巧的人才，並在全球範圍內推動教育和學術領域的發展。本次我參加的是德明財經科技大學、中國科技大學以及台北城市科技大學三校與美國曼徹普利敦大學進行合作，造福想出國的學生，降低除國留學門檻。

研修學校簡介

曼徹普利敦大學(Metropolitan State University)位於美國明尼蘇達州，這間學校成立於 1971 年。這間大學的使命是提供方便、優質且負擔得起的教育，重點是滿足成人學習者、職業人士和來自不同背景的學生的需求。學校的創立初期他只提供給在職成年人就讀並且只能完成大學三、四年級的課程，該大學以致力於提供靈活的學習選擇而聞名，例如晚間和周末課程、在線課程和混合學習形式，以滿足日程繁忙或有其他義務的學生的需求。也因為這間學校有如此彈性的學習模式吸引了許多多元化的學生。

國外研修之課程學習(課內)

在美國研修的這一年中我最印象深刻的課程分別是戰略管理、管理原則、

數據行銷。

- 戰略管理

戰略管理的學習概念是讓我們能夠明確的知道定義組織的使命（核心目標）、願景（未來期望）、以及價值觀（核心信念）。這些元素為組織提供了明確的方向和價值基礎並且進行環境分析，評估外部環境和內部能力。這有助於了解市場趨勢、競爭壓力、機會和威脅，並確定組織應採取的策略。在這堂課的過程中，教授將我們與外籍學生分成各個小組並且給我們各種不同的公司進行專題分析，在這期間我除了吸收課本上的專業知識外，同時也通過專題分析運用所學到的知識。

- 管理原則

管理原則強調組織和個人應該進行計劃和目標設定。這包括確定長期和短期目標，以及制定實現這些目標的具體步驟和策略。管理原則指導如何有效地組織和協調組織內的資源和人力。這包括確定職責和權限、建立良好的溝通渠道，並確保各部門和團隊之間的協作。通過學習，組織和個人能夠探索新的想法和方法，從而增加創新能力和應對變化的靈活性。

- 數據行銷

在數據行銷的課程中我認為我收益最大的是擁有 SEO(搜尋引擎優化)的專業知識與實際操作的經驗，並且取得 Google 分析師的專業證照。在蔗糖課程中，教授給了我們一個實際模擬 SEO 的一個網站，這個網站會給我們各種產品的資料並且讓我們去思考如何透過 SEO 將產品推廣給所有人知道。這幫助了我在未來面臨到相關的產品問題時我知道該怎麼去解決以及處理，大幅提升了我的未來就業能力。我認為學習數字營銷可以在全球就

業市場上獲得競爭優勢，培養實踐技能，並加深對多元文化和消費者行為的理解。這些好處可以顯著豐富的教育經驗，並在學習期間和畢業後的個人和職業發展提供各種機會。

國外研修之課程學習(課外)

除了日常上課外我和朋友們也會在閒暇之餘出去尋找樂子，舒緩平時課業帶來的壓力。像是我會跟朋友們一起開車自駕遊前往芝加哥旅行，去看看明州以外的大城市的樣貌。也會在跨年的時候飛往洛杉磯，看看那歷史悠久的好萊塢標誌，擁有許多時尚精品的比佛利山莊，最後去充滿童話魔法的迪士尼度過一個難忘的跨年，等等的美好回憶。除了這些快樂的旅遊懷回憶之外我們也遇到了許多困難且令人無助的事情。像是某天晚上我像往常一樣準備著自己的期末報告，突然我聽見一聲“砰”的巨響從大門外傳來，緊接著我便聽見消防警報開始響徹雲霄。一開門發現我們的公共空間的地板瞬間被水淹沒，在那之後管理單位便開始一連串檢查水災帶來的災害嚴重性。也許是因為幸運，我的房間並沒有被水淹到，因此我們向管理單位提出疑問表示我們的房間並沒有任何損害，是否能夠繼續住在原來的房間。畢竟當時距離我回國只剩下兩、三個月左右，提出我的疑問之後我也得到管理單位的認可表示我們可以繼續住在原本的房間。就這樣我又安穩地度過了一段時間，結果在我回國的倒數第二個月我卻被管理單位告知我必須搬到一間種植過大麻的房子，並且是在 48 小時之內搬完。當時的我便立即寫信向管理單位表明了自己的立場以及疑慮，但始終都沒有下文。由於時間緊迫我便親自去詢問管理單位的經理，希望能換到其他正常一點的房型。沒想到得到的卻是愛搭不理的態度，並且將我換到一間住著一家三口的房間。同一時間經理告訴我們他們明白這間屋子情況“特殊”，當下我還

不太能理解經理的意思，便沒有多想。沒想到在我拿到新房間的鑰匙，打開門的那瞬間我的腦袋完全無法思考。因為在我開門的那剎那，一股濃厚且噁心的味道撲鼻而來，就好像有人將運動過後的臭襪子堆在一起好幾個月沒有清潔。緊接著映入眼簾的是一位身材魁梧的男性黑人，嘴裡抽著大麻住在這間房子的客廳。而媽媽則是會在房間裡不定時的咆哮。並且客廳以及廚房的地板以及地毯上都有疑似是排泄物的黃色污漬，而冰箱更是塞滿了各種食物並且也散發出惡臭。只能說這間屋子的居住環境是惡劣到不行。而管理單位的經理態度更是惡劣到不行，不但不願意聽我們的請求，甚至一度想將我們打發走。不斷的強調說只剩下大麻房間以及一家三口的房間，我愛住不住。在這一瞬間我認為這個公寓非常的不安全而且不尊重我們這些國際學生，在簽約時台灣的老師以及這間公寓的管理單位不斷的強調這是一間只租給學生的公寓。但是現今我看到的卻不是這樣，有一種被蒙在鼓裡被欺騙的感覺。

芝加哥大豌豆



好萊塢標誌



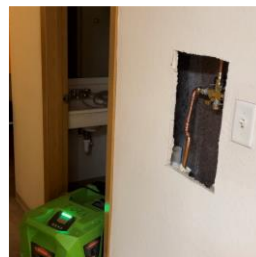
迪士尼合照



散發惡臭的冰箱



種植過大麻的房間



研修之具體效益

我認為在準備出國的前期，也就是在上托福的這段期間，學校可以多幫學生開設專業課程來教如何準備托福。或是提供申請補助的管道，讓學生有更多托福的練習題本。

感想與建議

撇除上述我所闡述的經歷之外，我認為能夠出國研修是一件非常幸運且值得的事情。因為我學習到的不僅僅是課本上的專業知識，還有不一樣的人文風情與文化。雖然在這段出國的準備路途上我遇到了很多艱辛挫折以及閒言閒語，但是在踏出台灣並且登上飛機後，會覺得自己完成了一直以來的辛苦全都值得了。