

## 【附表二】

# 學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習

## 心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題）

獲補助年度	112
薦送學校、系所、年級	德明財經科技大學國際貿易系三年級
中文姓名	陳宇晴
國外實習國家(含城市)	德國(漢堡)
國外實習機構	Plustek Technology GmbH
國外實習考評成績或評語	增進國際化心得符合計畫目標
短片時間及標題	影片長度五分鐘 112 學年度學海築夢實習心得影片-陳宇晴 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Q95KVxkyras&amp;t=6s">https://www.youtube.com/watch?v=Q95KVxkyras&amp;t=6s</a>
<p>一、緣起</p> <p>台灣作為高度依賴出口的經濟體系出口產值占 GDP 比重高達 6 成以上，根據財政部統計，台灣 2022 年前五大出口國分別為中國大陸、東協 10 國、美國、歐洲、日本，其中中國大陸、美國、歐盟為台灣最大的貿易夥伴，也使其貿易政策對台灣的經濟發展具有重要影響。</p> <p>近年全球淨零趨勢崛起，淨零追蹤網站「Net zero tracker」統計，截至 2022 年，已 128 個國家，為實現此目標，各國也紛紛推出碳定價機制。碳管理是當前最主流的減碳方式之一，包括政府向排放大量溫室氣體的企業徵收碳費或碳稅，或以買賣碳權的碳交易。</p>	

其除了提供經濟上的激勵，鼓勵企業和消費者轉向脫碳能源和產品，也可作為支持減碳措施推動的資金。目前，許多國家已啟動國內的碳交易市場，最具代表性為歐盟的「碳排放交易機制」(Emissions Trading System, ETS)。

歐盟委員會 (European Commission) 於 2021 年提出碳關稅制度「CBAM」，目標為讓進口產品如實反映出歐盟的碳定價，確保歐盟區域內產品能與國外進口產品公平競爭，並防止碳轉移和碳洩漏的情況。自提出後歐盟議會已於 2022 年底進行三方談判並達成共識，預計於 2023 年 10 月 1 日起試行，並至 2026 年正式實施。

2050 全球淨零已成為世界潮流，國貿系透過學生歐洲實習之深刻體驗，逐步建構本系培養臺灣貿易運籌業因應氣候變遷的國際人才軟實力。透過本實習計畫，企能實務教學與海外實習結合，與合作廠商進行長期穩定之合作關係，最後成果可整理成一份標準作業流程 (Standard Operating Procedure, SOP) 作為後續長期產學聯盟的依據，我們也樂意將這個經驗與模式分享給其他大學國貿系所，推廣海外實習。

## 二、國外實習機構簡介

精益科技股份有限公司創立於 1986 年 6 月，以 PLUSTEK 為台灣自創品牌，逐步成為全球領導影像與網路通訊解決方案廠商，主要商品與服務項目:1.文件、照片、底片掃描器 2.雲端數位文件管理 3.網路安全監控。其產品廣獲世界各地肯定，近年得獎無數主要如下:

台灣：經濟部台灣精品獎、經濟部國家產品形象金銀質獎、經濟部中小企業創新研究獎、2016 年 Best of Computex 獎等

美國：連續 2015 ~ 2017 年獲得 PC Magazine 年度最佳照片掃描器評選、美國 Buyers Lab 之 Outstanding Achievement in Innovation 獎等

德國：PC Praxis 之 Gold Award、FotoDigital Magazin 評選 Kauftipp 等

Plustek Technology GmbH 主要作為精益科技進口歐洲各國的 HUB，雖然目前相關產品未列入 CBAM 第一批管制範圍，也須未雨綢繆提早佈局。

## 三、國外實習企業或機構之學習心得

我這次分配到具體實習工作為進口物流操作及盤點，我將分為專業技術項目及工作態度項目兩大類別來作為具體描述。

### 專業技術項目：

剛開始我們先接觸了退換貨流程，需要刷條碼來確保產品資料以及物流單號沒有出錯，

需要 PIN CODE、物流條碼、物流公司，我們先從單號上知道物流公司，再從旁邊的小袋子裡找到有物流條碼的單據，最後把產品拿出來刷 PIN CODE，這樣就能完成整個流程，這是我第一次處理退換貨，讓我知道原來一個包裹需要這麼多不同的條碼來分類買賣方的需求。

再來是盤點，在這過程中，我發現原來印表機的零件這麼多，有很多我都沒有見過的，而且盤點不像退換貨那樣輕鬆，他需要花費許多精力在上面，因為倉庫很大，每個小零件都長得很類似，而且四散在各處，可能已經處理好這個零件很久了，又突然冒出來一個，就要再返回去尋找放這個零件的位置，這是在盤點的時候遇到的最大的挑戰，因為有些零件可能連包裝都一樣，除了盒子上的 PIN 碼不一樣，所以非常需要去注意這些。

工作態度項目：

公司對我們非常好，考慮到我們交通的問題，德國是八點三十分上班，讓我們九點三十分到就好，我們每次也都非常準時上班。我們是八個人一起去，所以在分配給我們任務時，我們都會分成兩個小組，來更加有效率的完成任務，雖然我們是分成兩個小組，但只要有一組完成了，都會過去幫另外一組，我在一個很有合作精神的團隊中工作，這讓我的實習更加順利！

#### 四、國外實習之生活體驗

德國早餐都以麵包為主，我發現大多數人都是麵包裡面夾著一片火腿及起司就直接吃了，我在德國早餐都是以優格為優先，因為他們的優格真的很多樣，並且很好吃，還體驗了切麵包機，只要選擇自己想要的寬度就好了，只有在八月中至十月初才有的羽毛酒也喝到了，而且他們的食物都偏鹹，需要一段時間才能適應！

德國天氣也是陰晴不定，可能今天很熱，隔天就像冬天一樣超級冷，早晚溫差也特別大！而且漢堡都是矮房子，可以看見大片大片的天空，很常因為天空讓我停下腳步，用手機與眼睛紀錄下美好的瞬間，晚上的時候，可以看見很多星星，宛如一副閃爍的畫布，讓人感到自由無束。

還記得剛到漢堡的時候，我們很常因為搭車問題，常常搭錯或者是不會搭，路人看到我們疑惑的表情時都會主動過來問我們是否需要幫助，如果對方也不清楚的話會幫我們去問其他的路人，這裡的人都特別的友善，在這趟旅途中，遇到許多對我們非常友好的人，不管是路人又或者是店家的老闆，特別是住宿樓下的捲餅店老闆，每次我們去都會給我們特別多的肉，人特別好，還會邀請我們品嚐甜點，離開時最捨不得的人應該就是捲餅店老闆！

## 五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

- 1.語言能力提升：在只能用英文溝通的環境，會讓自己的口語能力與聽力變得更好。
- 2.個人成長：提高自信心，增加處理問題能力和適應性。
- 3.文化交流：在坐車的時候，隔壁可能會坐德國人，跟他們溝通可以了解當地特色。
- 4.國際化視野：了解不同國家商業和文化差異。
- 5.增加就業機會：在簡歷中添加國外的實習經歷，增加更多就業機會。
- 6.實踐專業知識：將學校學到的理論應用於工作上，鞏固專業知識。

## 六、感想與建議

首先非常感謝教育部能夠給我這次的機會去拓展視野，在這趟實習過程中，我學到了多。最建議的就是要先提前搞清楚德國的交通，這次多虧有老師的建議我們省了許多交通費，德國現在有月票，除了 ICE 與 CE 其他都能搭，在交通這一方面省了許多費用！再來是提前做好攻略，因為本身不喜歡當下才去查這樣實在是太浪費時間，所以我都習慣性提前先找好自己需要什麼，這樣就可以省下很多時間了！而且搭車司機不會去看票，但你很有可能遇到查票的，如過沒有買票，被查到票，被罰的錢數額是非常大的，我就看過有人逃票被查到，所以一定要自律不能逃票！

也很感謝貴公司給我們這次學習的機會，讓我們學到了很多不一樣的事，不管在退換貨這一方面又或者是盤點，過程雖然枯燥乏味但最後看到自己呈現出來的成果內心是十分滿足！

## 活動照片



## 大合照



處理退换货过程



盤點



上下班的路途